

POLÍTICA DE QUALITAT

MISSIÓ

CDIAP URGELL té com a única activitat la prestació dels serveis i la realització de les funcions pròpies d'un servei d'atenció precoç. L'atenció precoç va destinada a la població infantil des del moment de la concepció als 6 anys que presenta trastorns en el seu desenvolupament o que es troba en situació de risc de patir-los, amb independència de quina sigui la causa d'aquest trastorn.

Inclou quatre aspectes fonamentals: **prevenció, detecció precoç, diagnòstic i intervenció terapèutica**. Potencia la coordinació i la cooperació amb la xarxa d'educació, sanitària i de serveis socials per tal d'assumir una atenció global a les necessitats de l'infant i de la seva família.

CDIAP URGELL atén la població de la comarca de l'URGELL

VISIÓ

El model general de l'atenció precoç té un caràcter interdisciplinari on conflueixen les disciplines següents: Neurologia, Fisioteràpia, Psicologia, Treball social i Logopèdia. Totes aquestes disciplines coincideixen a accentuar la importància de la prevenció i del caràcter precoç de la intervenció, un cop s'ha detectat un trastorn de desenvolupament o una situació de risc de patir-lo. En els primers anys de vida la major plasticitat del sistema nerviós i de la subjectivitat fan possible que les intervencions puguin influir de manera decisiva en la globalitat del desenvolupament del nen.

CDIAP URGELL ha desenvolupat des del 1996, un model propi que afegeix alguns aspectes als criteris esmentats.

Destaquem l'accent en:

- **L'atenció a la subjectivitat.** Per bé que aquest es un aspecte present en l'àmbit de l'atenció precoç, entenem que ha de tenir un caràcter central per tal que l'atenció sigui veritablement global tant a l'infant com a la seva família. Les afectacions dels nens, encara que tinguin una base orgànica, afecten també el subjecte que hi ha en tot nen.
- **Arrelament en el territori i en el món local.** Més enllà de les coordinacions habituals amb els equips i els professionals d'altres àmbits, el nostre equip manté una voluntat d'inserció en les polítiques locals. Per això participa activament en totes aquelles iniciatives que tenen com a objectiu l'atenció a la petita infància.

- **Formació continuada dins l'equip.** L'equip treballa activament amb docents i supervisors externs i porta a terme un treball rigorós de lectura i anàlisi de textos, presentació de casos, supervisions individuals i institucionals.

OBJECTIUS

- **Activitats de prevenció.** Activitats que tenen com objectiu evitar o temperar els efectes de l'aparició d'un trastorn, dèficit o disfunció en el desenvolupament incidint en les seves causes potencials:
 - **Assessorament i coordinació amb professionals de les xarxes escolar, social i sanitària.** El treball en xarxa va en la direcció d'augmentar la sensibilitat cap a les situacions de risc o de problemàtiques infantils que podrien passar desapercubudes. Així mateix, optimitza els recursos acordant línies d'actuació en el seguiment dels casos.
- **Tractaments específics i seguiment de casos de risc.** Constitueixen el volum més important dins el treball diari del centre. Tant l'atenció directe al nen i a la família, com l'atenció indirecte al cas mitjançant les tasques de coordinació i assessorament amb la resta de professionals implicats en l'atenció del nen, constitueixen l'activitat i la raó de ser fonamental de l'atenció precoç.
- **Realitzar una detecció i diagnòstic precoç.** Activitats que tenen per finalitat la detecció i el diagnòstic precoç dels trastorns amb l'objectiu que la intervenció terapèutica incideixi en el moment més inicial possible de la patologia o el trastorn.
- **Intervenció, assessorament i suport als pares.** Els pares són els referents fonamentals del nen i la seva participació en el procés terapèutic és fonamental.
- **Recerca.** Al sí de l'equip es duen a terme activitats de recerca en clínica infantil (treballs teòrics i pràctica clínica).
- **Docència.** Es notòria també la participació dels professionals en activitats de docència en institucions de formació. El CDIAP col·labora amb institucions com a centre de pràctiques.
- **Responsabilitat social:** tenint en compte la sostenibilitat, la solidaritat, l'ètica en l'atenció als usuaris i col·laboradors, l'atenció a la llengua i a la cultura.

- **Acompliment legislació vigent:** vetllant en tot moment pel compliment legal.
- **Necessitats i expectatives dels grups d'interès:** Tenir en compte les necessitats i expectatives dels nostres grups d'interès en tot moment.
- **Actualització constant:** L'avaluació del rendiment i els resultats obtinguts seran el motor de impuls de canvi i la base per assegurar el manteniment de la política i estratègia actualitzada en tot moment.
- **Implicació i participació:** La política i estratègia del centre es difon dintre de l'equip de professionals i al públic en general per garantir el seu enteniment i la implicació de tots els grups d'interès.

ANNEXE II – POLÍTICA D'ATENCIÓ

El CDIAP de l'Urgell ofereix una atenció integral i personalitzada als infants de la comarca de l'Urgell, des d'una perspectiva biopsicosocial de l'individu. Ofereix la seva atenció des d'una mirada global de l'infant, la seva família i el seu entorn. Treballa amb un abordatge multidisciplinari prestant especial atenció a la prevenció i al suport al desenvolupament del nen al llarg dels primers 6 anys de vida.

En aquest sentit, el CDIAP de l'Urgell treballa d'una manera molt estreta amb l'entorn familiar i social del nen per tal de garantir una intervenció eficient en tots els seus àmbits d'influència. D'altra banda, el treball de prevenció comunitària és per nosaltres un aspecte fonamental. La coordinació amb la família, l'escola i els equips d'atenció primària sanitaris i socials forma part dels aspectes als quals prestem especial atenció. Treballem cada dia per teixir xarxa de contenció i atenció als nostres infants i les seves famílies.

Confiança, empatia, multidisciplinarietat i treball en xarxa amb una mirada ampla que contempla a l'infant en tots els seus aspectes són per nosaltres els instruments amb els que treballem dia a dia tractant de contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones i el seu entorn.

Tenim el compromís de vetllar per l'acompliment del Decret 261/2003 i de la seva posterior modificació 45/2014 d'1 d'abril, de les normes generals de funcionament i dels drets legalment reconeguts i en especial als establerts a la Llei 12/2007 de l'11 d'octubre de serveis socials i a la Llei 15/1999 de 21 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal desenvolupada pel Reial Decret 1720/2007 de 19 de gener de mesures de seguretat.